

■ Ruteinformasjon på SMS i Troms

Tilpasset etter reisemønster

Troms fylkeskommune har fått utviklet et system for skreddersydd ruteinformasjon på mobiltelefon. Med løsningen «Neste Avgang» får passasjerene en SMS med akkurat de rutetidene de trenger. Informasjonen kan fås for alle de fylkeskommunale kollektivalternativene – buss, ferge og hurtigbåt.



Foto: Rune Stoltz Bertussen

Daglig leder Wiggo Finnset (t.v.) og produsent Jan Grav i mPower, som lager mobile informasjonsløsninger for kollektivtrafikken, demonstrerer her forskjellen på å bruke en rutetabell og mobilen for å hente ruteinformasjon.



Foto: Rune Stoltz Bertussen

Forespørsel er sendt «Neste avgang» – og svar med avganger vises.

Dette er et informasjonssystem som kompletterer den andre ruteinformasjonen og reiseplanleggeren som fylkeskommunen tilbyr på nett. Tanken er at hvis det er lett tilgang til ruteinformasjon er sjansen større for at man velger å reise kollektivt. En undersøkelse gjort av Transportøkonomisk institutt vi-

ser nettopp at kvaliteten på informasjon rundt kollektivtransport er avgjørende for hvor mange som benytter seg av den.

Hvordan virker det?

Du registrerer deg på nett i «Neste Avgang» og legger inn de holdeplassene som er mest aktuelle for deg. Så kan du bruke mobilen for å få opplysninger om de tre neste avgangene fra disse holdeplassene. Slik får hver enkelt reisende kjapp informasjon for sine vanligste reiseruter. Man kan også når som helst endre innstillingene til å gjelde andre holdeplasser eller hurtigbåt/fergekaier.

Systemet er utviklet av mPower i nært samarbeid med fylkeskommunen som har ansvaret for kollektivtrafikken i Troms. Det var to hovedønsker som skulle dekkes. For det første ville man ha en mer effektiv informasjonstjeneste som var tilpasset passasjerenes behov. Dernest skulle papirbasert informasjon reduseres av miljøhensyn. Det utviklerne selv beskriver som viktig er at brukergrensesnittet er enkelt, og terskelen for bruk er lav – mobilen har de fleste for hånden til enhver tid.

Torghatten Nord AS som drifter sjøgående kollektivtransport med ferger og hurtigbåt i Nordland og Troms har fått levert et noe enklere system basert på den samme teknologien. Også der var ønsket at kundene skulle få enklere tilgang til informasjon. I løpet av høsten skal de ta i bruk en kartbasert tjeneste beslektet med «Neste avgang».

En lignende løsning ble satt i drift for Flybussen.no i oktober 2008 og dekker flybusstilbudet i 14 byer i Norge.

Universitetet i Tromsø som Pilot

«Neste avgang» ble lansert i november 2008, og har fått mer enn 600 registrerte brukere uten noen aktiv markedsføring, men ambisjonen er at det skal bli langt flere. Det er også mulig å utvikle tjenesten videre. Man tenker å kunne tilby både å kunne sende et holdeplassnavn direkte på SMS og få avgangstidene tilbake, og å gi informasjon i sanntid. I samarbeid med Universitetet i Tromsø er det satt i gang et pilotprosjekt for tilpassing til deres spesifikke behov for informasjon om kollektivtilbudet til og fra universitetets lokasjoner.